



CONTRIBUE À LA CROISSANCE
DE VOTRE ENTREPRISE

Riopel Consultant Inc.

Saint-Jérôme

835 Alfred-Viau,
Saint-Jérôme,
Québec J7Y 4N7

Tremblant

382, rue Saint-Jovite,
Tremblant,
Québec J8E 2Z9

Téléphone 450-436-4488
(Montréal) 514-876-4488
(Tremblant) 819-430-7006
(Québec) 418-694-4488
Fax 450-436-4744

riopel-consultant.com

00

TABLE DES MATIÈRES

01: PLUS, SUR NOUS	3
NOTRE APPROCHE.....	3
POURQUOI RIOPEL CONSULTANT ?	4
SURVEILLANCE PROACTIVE.....	4
INFRASTRUCTURE RÉSEAU.....	4
SERVEURS VIRTUELS PRIVÉS (VPS).....	4
PLAN DE CONTINUITÉ.....	4
MICROSOFT EXCHANGE.....	5
OFFICE 365	5
SURVEILLANCE RÉSEAU	5
02: SUPPORT	6
04: TARIFICATION	7
SANS FORFAIT	7
FORFAIT GÉRÉ	7
FORFAIT CLÉ EN MAIN	8
SERVEUR VIRTUEL PRIVÉ	8
FORFAIT OFFICE 365.....	9
FORFAIT SAUVEGARDE EN LIGNE.....	10
ACTIVITÉS INCLUSES	11

01

PLUS SUR NOUS

Et notre manière de contribuer à la croissance de votre entreprise

Riopel Consultant c'est une approche personnalisée qui répond à vos réels besoins en technologie de l'information. Depuis plus de 18 ans, l'équipe de Riopel offre un service personnalisé aux entreprises d'ici.

Riopel Consultant s'appuie sur une expertise solide acquise en PME et en grandes entreprises. Grâce à une clientèle fidèle qui n'hésite pas à référer ses services, Riopel est en constante croissance.

NOTRE APPROCHE

Selon les besoins de l'entreprise, Riopel établira un plan de vente pour l'achat d'équipement informatique. Ce plan de vente sera soumis à la personne responsable en entreprise afin que cette dernière convienne des délais à respecter ainsi que de l'ordre des procédures pour l'installation des équipements. Une fois le plan de vente approuvé et les délais établis, il sera possible d'effectuer les soumissions auprès des fournisseurs.

Afin de vous assurer le meilleur rapport qualité-prix, Riopel fait appel à différents fournisseurs dont la réputation de qualité est bien établie. Une fois les soumissions reçues, nous évaluons avec

Riopel Consultant propose un guichet unique pour l'ensemble de vos besoins technologiques :

- Parc informatique et réseautique
- Sauvegarde de données
- Services hébergés
- Produits Microsoft
- Téléphonie IP

vous les possibilités les plus avantageuses pour votre entreprise. Le choix fait, nous procédons à l'installation des composantes ainsi qu'à la configuration en atelier ou en entreprise. Lors de cette étape, rien n'est pris à la légère, plusieurs tests sont effectués afin de s'assurer que le matériel est fonctionnel et de bonne qualité. Nous livrons ensuite les équipements en entreprise et, au besoin, effectuons la formation sur plusieurs logiciels.

Tous nos systèmes informatiques sont garantis pour une période d'un an (pièces et main d'œuvre). Cependant, les problèmes reliés aux logiciels ne sont aucunement couverts par cette garantie.

POURQUOI RIOPEL CONSULTANT ?

Votre succès nous tient à cœur, tout est mis en œuvre pour que vous ayez un service rapide et efficace et ce **24h/24, 7 jours/7**. Nous serons présents quand vous aurez besoin de nous.

Vous aurez accès aux meilleurs. Nos experts ont acquis une grande expérience pour le déploiement et le maintien d'infrastructure TI.



Surveillance proactive

Pourquoi attendre une panne quand celle-ci peut être détectée et stoppée avant même que vous en soyez conscient ? La surveillance proactive vous évite des pertes de productivité et vous assure un environnement de travail performant en tout temps.

Un anti-virus géré peut aussi éviter beaucoup de problèmes, cela permet également de réduire la gestion de l'entreprise. Les mises à jour se faisant automatiquement permettant ainsi à vos équipements sont donc constamment protégées



Serveurs virtuels privés (VPS)

Sur demande, et évolutive, l'offre de serveurs dédiés privés de Riopel Consultant vous permettra de combler vos besoins en ressources serveurs. Nos plans sont flexibles, abordables et vous assureront une tranquillité d'esprit sur la maintenance de votre infrastructure.



Infrastructure réseau

Un technicien se déplace en entreprise selon des heures fixe et s'acquitte des tâches de maintenance et de mises à jour de vos équipements et logiciels. Il y a plusieurs avantages à l'impartition tels que : une équipe chevronnée ayant de bonne connaissance de vos systèmes informatiques, ce qui augmente la stabilité de votre entreprise et une diminution des appels de service puisque le ou les techniciens sont sur place à des heures prédéfinies.



Plan de continuité

Qu'on parle de plan de continuité, de relève ou de tolérance de pannes, le but reste le même : réduire au minimum la perte de donnée et de productivité en cas de pannes de toutes sortes. Avec les plus récentes générations de logiciels, plusieurs possibilités s'offrent à votre entreprise. Nous avons l'expertise et l'expérience pour vous aider à réaliser l'un de ces plans tout en respectant votre budget.



Microsoft Exchange

En hébergé ou dans votre entreprise, nous offrons le support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 afin de réparer, sécuriser et surveiller votre Microsoft Exchange.

Nous offrons l'installation et la migration vers Microsoft Exchange Serveur ainsi que la planification, l'assistance et la maintenance.

Notre équipe cumule plus de 10 ans d'expérience dans le support et la maintenance de produits Microsoft Exchange sous ses différentes versions.



Surveillance réseau

Ce type de système nous permet de surveiller la bande passante, la consommation ainsi que divers paramètres de votre réseau. Aucune information, excepté l'état des services réseaux et serveurs transige vers notre entreprise. Les avantages d'utiliser notre service de surveillance:

- Augmenter l'efficacité de votre réseau et de vos serveurs
- Réduire vos frais d'exploitation
- Résoudre les problèmes AVANT qu'ils ne se dégradent
- Augmenter le rendement de votre entreprise en évitant des pannes.



Office 365

Nous sommes en mesure de vous aider dans votre projet Office 365. Que ce soit pour de la migration, du soutien ou de l'expertise technique, Riopel Consultant est en mesure de vous appuyer pour la migration des courriels ou le déploiement des applications.

Comme nous l'avons mentionné dans la section Exchange, notre équipe cumule plus de 10 ans d'expérience dans le support et la maintenance de produits Microsoft Exchange mais également dans la solution Office 365.



Cybersécurité

Nos services conseils en sécurité aident les organisations de toutes tailles à améliorer leur posture de cybersécurité. Que votre besoin soit de niveau stratégique, tactique ou opérationnel, nos conseillers seront en mesure de vous proposer des solutions adaptées aux réalités et aux enjeux propres à votre organisation.

02

SUPPORT :

Afin d'accéder à notre support pour la gestion de votre parc informatique, nous prendrons action immédiatement lors de la prise de l'appel. Les techniciens sur place sont en mesure de prendre la situation en main dès l'ouverture du billet. Si une escalade est nécessaire afin d'identifier le niveau de préoccupation de la situation nous acheminerons l'appel à la bonne personne.

Information de contact	1 (450) 436-4488 1 (514) 876-4488 1 (819) 430-7006 1 (418) 694-4488 Option 0 – 24h/7 OU support@riopel-consultant.com	
	Téléphone Durant les heures d'affaires Lundi au Vendredi de 8h à 18h	Prise en charge immédiate
	Téléphone Hors des heures d'affaires	Prise en charge en moins d'une heure
	Téléphone Après 1 heure de panne	Escalade au directeur technique
	Téléphone Après 2 heures de panne	Escalade au président

03

TARIFICATION:

SANS FORFAIT*

Description	Tarifs
Taux horaire régulier**	125.00\$ / heure
Frais de déplacement***	42.50\$

FORFAIT GÉRÉ*

Description	Tarifs
Taux horaire**	95.00\$ / heure
Outil de gestion poste de travail	4.00\$ / poste /mois
Outil de gestion serveur physique ou virtuel	15.00\$ / serveur /mois
Frais de déplacement***	42.50\$

*(8h à 17h) – Délai de réponse 4 heures pour toute intervention. En dehors des heures de bureau le tarif est à temps et demi. Forfait réponse immédiate disponible.

** 1 heure minimum sur la route, 15 minutes minimum à distance.

*** Frais de déplacement dans un rayon de 25km.

FORFAIT CLÉ EN MAIN*

Description	Tarifs
Gestion serveur physique & virtuel	100.00\$ / serveur / mois
Gestion poste de travail	50.00\$ / poste / mois
Gestion équipements réseau	100\$ / site / mois
Outil de gestion poste de travail	4.00\$ / poste / mois
Outil de gestion serveur physique ou virtuel	15.00\$ / serveur / mois

SERVEUR VIRTUEL PRIVÉ**

Description	Tarifs
1 utilisateur	55.00\$ / mois

*Délai de réponse 4 heures pour toute intervention. Frais de déplacement inclus dans un rayon de 25km. Pièces non incluses. Révision annuelle selon le volume des interventions requises.

**Délai de réponse 4 heures pour toute intervention.

FORFAIT OFFICE 365

Forfaits	Prix	Suite Office	Office Online	StaffHub	OneDrive	Exchange	Sharepoint	Skype for business	Microsoft Team	Yammer	Taille boîte courriel
Forfait petite entreprise											
Office 365 Exchange Online P1	5.10\$					✓					50GB
Office 365 Exchange Online P2	10.20\$					✓					100GB
Office 365 Business	11.00\$	✓	✓		✓						50GB
Office 365 Business Premium	16.00\$	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50GB
Office 365 Business Essentials	6.40\$		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	50GB
Forfait entreprise											
Office 365 ProPlus	16.00\$	✓			✓						
Office 365 Enterprise E1	10.20\$		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50GB
Office 365 Enterprise E3	26.60\$		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	100GB
Forfait OBNL											
Office 365 Business Premium	3.60\$	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	50GB
Office 365 Business Essentials	\$0.00		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	50GB

FORFAIT SAUVEGARDE EN LIGNE*

Description	Tarifs	Description	Tarifs
Espace 5 Go.	14.95\$ / mois	Espace 350 Go.	104.95\$ / mois
Espace 10 Go.	19.95\$ / mois	Espace 400 Go.	119.95\$ / mois
Espace 20 Go.	24.95\$ / mois	Espace 450 Go.	134.95\$ / mois
Espace 30 Go.	29.95\$ / mois	Espace 500 Go.	169.95\$ / mois
Espace 40 Go.	34.95\$ / mois	Espace 600 Go.	179.95\$ / mois
Espace 60 Go.	39.95\$ / mois	Espace 700 Go.	204.95\$ / mois
Espace 100 Go.	44.95\$ / mois	Espace 800 Go.	224.95\$ / mois
Espace 150 Go.	59.95\$ / mois	Espace 900 Go.	249.95\$ / mois
Espace 200 Go.	74.95\$ / mois	Espace 1000 Go.	269.95\$ / mois
Espace 300 Go.	89.95\$ / mois	Espace 1500 Go.	325.95\$ / mois

*Installation en sus. Temps de récupération dépend de la quantité de donnée à récupérer. Riopel Consultant Inc. conserve un serveur de prêt advenant le cas où votre serveur ne serait pas fonctionnel.

ACTIVITÉS INCLUSES

Liste des activités*	Sans forfait	Forfait géré	Forfait clé en main
Soutien technique			
Soutien technique à distance (8h à 17h)	(F)	(F)	(I)
Support technique sur place	(F)	(F)	(I)
Frais de déplacement	(F)	(F)	(I)
Soutien d'urgence			
Soirs, weekends et fériés	(X)	(X)	(I)
Surveillance			
Surveillance en temps réel des postes et serveurs	(N/D)	(I)	(I)
Gestion des alertes	(N/D)	(I)	(I)
Journaux d'évènements (logs)			
Serveur, équipement réseau, stockage	(N/D)	(I)	(I)
Sauvegarde			
Vérification des sauvegardes, ajustement au besoin	(N/D)	(F)	(I)
Intervention planifiées (sur place)			
Résolution de problème et optimisation	(F)	(F)	(I)
Frais de déplacement	(F)	(F)	(I)

*(F) Facturable, (X) Facturable temps et demie. (I) Inclus, (N/D) Non disponible.

Liste des activités*	Sans forfait	Forfait géré	Forfait clé en main
Mise à jour			
Vérification et installation des mises à jour sur les serveurs	(F)	(I)	(I)
Vérification et installation des mises à jour sur les postes	(F)	(I)	(I)
Vérification des différents logiciels spécialisés	(F)	(I)	(I)
Vérification et installation des mises à jour sur les équipements (routeur, unité de stockage et autres)	(F)	(F)	(I)
Anti-virus			
Vérification des anti-virus hébergée et gestion de quarantaine.	(F)	(F)	(I)
Analyse, rapports et documentation			
Documentation complète des TI (une fois l'an)	(F)	(I)	(I)
Inventaire des équipements, système d'exploitation, garantie.	(F)	(I)	(I)

*(F) Facturable, (X) Facturable temps et demie. (I) Inclus, (N/D) Non disponible.

Riopel Consultant Inc.

Saint-Jérôme

835 Alfred-Viau,
Saint-Jérôme,
Québec J7Y 4N7

Tremblant

382, rue Saint-Jovite,
Tremblant,
Québec J8E 2Z9

Téléphone 450-436-4488
(Montréal) 514-876-4488
(Gatineau) 613-860-4488
(Québec) 418-694-4488
Fax 450-436-4744

riopel-consultant.com

